

ハイストまなび教室 受講規約

本規約は、株式会社Highsto（以下「当社」といいます）が提供する「ハイストまなび教室」（以下「本サービス」といいます）の利用条件を定めるものです。本サービスの申込者（以下「利用者」といい、原則として受講する子どもの保護者を指します）は、本規約に同意のうえ申し込むものとします。

制定日: 2026年8月1日／最終改定日: 2026年8月1日

第1条（サービス内容）

- 本サービスは、完全オンラインでの1対1指導です。講師1名と子ども1名が、ビデオ通話ツールを用いて実施します。
- 頻度は週1回、月4回を基本とし、1回あたりの時間は80分とします。
- 内容は、学校の勉強・学習相談と、歴史カードゲーム「Hi!story」を用いた対戦・デューク相談・歴史学習を組み合わせたものであり、時間配分は保護者・子ども・講師の相談により調整します。
- 本サービスは、中学受験・高校受験の合格を目的とした専門指導、定期テストの点数保証、医療・心理カウンセリングに該当する支援を目的としません。

第2条（対象年齢）

本サービスは、原則として小学3年生から中学2年生までの子どもを対象とします。ただし、対象学年の前後であっても、無料相談でのご相談内容やお子さまの状況を踏まえ、当社が可能と判断した場合は受講いただけることがあります。

第3条（申込みと契約の成立）

- 申込みは、当社所定のオンラインフォームより、保護者が行うものとします。子ども本人単独での申込みはできません。

- 当社が申込みを承諾し、当社所定の方法で通知した時点で契約が成立します。
- 申込みの際、利用者は本規約および[プライバシーポリシー](#)に同意するものとします。

第4条（料金）

- 月額料金は16,000円（税込）とし、月4回・1回80分の受講に対する対価です。
- 入会金は設定しません。教材費（Hi!storyの商品代金）は本サービスの料金に含まれず、利用者が別途購入するものとします。
- 月の実施回数が暦の都合（5週ある月、祝日等）により4回を超え、または下回った場合であっても、第6条に定める振替による対応を除き、月額料金は変更しません。

第5条（お支払い方法）

- 料金の決済は、Stripe（決済代行サービス）を通じたクレジットカードによる自動継続課金（サブスクリプション）のみとします。銀行振込その他の方法による支払いは原則として受け付けません。
- 初回の課金は、無料相談後に利用者が本申込みを行った月の翌月分から発生するものとし、申込み当月分の日割り請求は行いません。
- 毎月の課金日は毎月1日とし、当月分の料金を当月分としてまとめて請求します。
- クレジットカード情報の登録・保持は、当社ではなくStripe社のシステム上で行われ、当社は決済に必要な範囲を超えてカード情報を保持しません。
- 決済エラー等により料金の支払いが確認できない場合、当社は利用者への連絡のうえ、支払いが確認できるまで本サービスの提供を一時停止することがあります。

第6条（欠席・振替）

- 子どもの都合による欠席は、実施予定日時の前日18時までに当社所定の方法で連絡があった場合に限り、振替を行います。連絡期限を過ぎた欠席および無断欠席は、振替の対象外とし、当該回の料金は返金しません。
- 講師の都合、システム障害その他当社の都合により実施できなかった回については、必ず振替を行うか、または当該回に相当する料金を翌月の料金から控除します。
- 振替の実施日時は、利用者と講師のスケジュールを確認のうえ調整します。振替は原則として当月内、やむを得ない場合は翌月末までに実施するものとします。

第7条（契約期間・休会・退会）

- 本サービスの契約期間は、毎月1日から当月末日までの1か月間とします。契約は、利用者から所定の期日までに解約の申出がない場合、翌月について1か月間更新されるものとします。
- 利用者は、当社所定の方法により、いつでも翌月以降の契約更新を停止（退会）することができます。
- 退会の申出は、退会を希望する月の前月末日までに行うものとし、期限を過ぎた場合は翌月末での退会となります。解約後の期間に係る利用料金、違約金その他の費用は発生しません。
- 休会（一時的な利用停止）を希望する場合は、事前に当社へ相談するものとします。休会中の料金は発生しません。

第8条（禁止事項）

利用者および子どもは、本サービスの利用にあたり、以下の行為を行ってはなりません。

- レッソンの録音・録画・配信・第三者への公開（当社が許可した場合を除く）
- 講師個人への直接の連絡先交換の要求、業務時間外の私的な連絡
- 当社または第三者の権利を侵害する行為、誹謗中傷その他の迷惑行為
- 本サービスの利用権を第三者に譲渡・貸与すること

第9条（個人情報の取扱い）

当社は、利用者および子どもの個人情報を、当社[プライバシーポリシー](#)に従って適切に取り扱います。

第10条（免責事項）

- 当社は、本サービスの利用により、学力向上、成績向上、志望校合格その他特定の成果を保証するものではありません。
- インターネット回線、利用端末、通話ツールの不具合等、当社の責に帰さない事由により生じた損害について、当社は責任を負いません。

第11条（本規約の変更）

当社は、必要と判断した場合、利用者への事前通知のうえ、本規約を変更することができます。変更後の規約は、当社所定の方法で周知した時点から効力を生じます。

第12条（準拠法・管轄裁判所）

本規約は日本法に準拠し、本サービスに関して生じた紛争については、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

お問い合わせ

本規約に関するお問い合わせは、以下の連絡先までお願いいたします。

株式会社Highsto

〒150-0001 東京都渋谷区神宮前六丁目23番4号 桑野ビル2階

メール：info@highsto.net